

## POLÍTICA DE PRIVACIDADE – COMPLEXO SERRA DOURADA

O COMPLEXO SERRA DOURADA está comprometido com o respeito à sua privacidade e com a proteção de seus Dados Pessoais, observando a Legislação Aplicável de Proteção de Dados. Por isso, preparamos esta Política de Privacidade (“Política”) detalhando a você nossos princípios de proteção de dados, a forma como tratamos seus Dados Pessoais e como você pode exercer seus direitos sobre eles.

Sempre que você encontrar os termos “COMPLEXO SERRA DOURADA”, ou “nós”, estamos nos referindo à: (i) **ARENA SERRA DOURADA S.A.** inscrita no CNPJ/MF sob nº 60.311.421/0001-65, com sede na Avenida Fued José Serba, nº 1170, Jardim Goiás, Goiânia – Estado de Goiás, Brasil; na qualidade de Controladora dos seus Dados Pessoais para fins da Legislação Aplicável de Proteção de Dados.

Leia atentamente esta Política, pois, ao interagir conosco, você confia a nós suas informações e declara ter lido as disposições desta Política, estando plenamente de acordo com os termos aqui indicados. Consulte o Glossário (Anexo I), ao final desta Política, para saber mais sobre o significado dos termos usados em letra maiúscula.

**Não se preocupe: todos os seus dados pessoais são e permanecerão sendo confidenciais. Contudo, caso você não concorde com quaisquer dos termos apresentados neste termo, você não deve utilizar os serviços do COMPLEXO SERRA DOURADA.**

### APLICABILIDADE

Esta Política é aplicável a todas as pessoas físicas que interagem, de alguma forma, com o COMPLEXO SERRA DOURADA, a saber:

- Usuários do website e das redes sociais do COMPLEXO SERRA DOURADA.
- Visitantes que transitam, circulam ou utilizam os serviços e estruturas do COMPLEXO SERRA DOURADA;
- Candidatos a vagas de emprego no COMPLEXO SERRA DOURADA.
- Clientes, fornecedores e parceiros do COMPLEXO SERRA DOURADA.

- Moradores e comunidades do entorno e demais partes interessadas que interajam com a Concessionária.

### ESTA POLÍTICA, CONTUDO, NÃO É DESTINADA AOS:

- Colaboradores e ex-Colaboradores do COMPLEXO SERRA DOURADA;
- Prestadores de Serviço/Fornecedores do COMPLEXO SERRA DOURADA.

### QUAIS SÃO OS SEUS DIREITOS DE ACORDO COM A LGPD?

De acordo com a Lei Geral de Proteção de Dados (“LGPD”), você poderá exercer, **conforme seja aplicável ao seu caso**, os seguintes direitos sobre os seus Dados Pessoais:

- Confirmação da existência de Tratamento;
- Acesso aos seus Dados Pessoais;
- Correção de dados incompletos, inexatos ou desatualizados;
- Anonimização, bloqueio ou eliminação de dados desnecessários, excessivos ou tratados em desconformidade com o disposto na LGPD\*;
- Portabilidade dos dados a outro fornecedor de serviço ou produto, mediante requisição expressa, observados os segredos comercial e industrial;
- Eliminação dos Dados Pessoais Tratados com o consentimento;
- Informação das entidades públicas e privadas com as quais realizamos o uso compartilhado de Dados Pessoais;
- Informação sobre a possibilidade de não fornecer consentimento e sobre as consequências da negativa;
- Revogação do consentimento;
- Peticionar em relação aos seus Dados Pessoais contra o COMPLEXO SERRA DOURADA perante a Autoridade Nacional de Proteção de Dados (“ANPD”). \*\*

\* Há situações em que o COMPLEXO SERRA DOURADA deverá manter seus Dados Pessoais, o que pode significar que não poderemos atender à sua solicitação para eliminação. Nesses casos, enviaremos uma comunicação a você indicando as razões que impedem essa exclusão, que podem ser,

por exemplo, para assegurar o exercício regular de nossos direitos em processos judiciais, o cumprimento de alguma obrigação legal, dentre outras.

**\*\* Você possui o direito de entrar em contato e/ou peticionar à ANPD para apresentar uma reclamação contra as práticas de proteção de dados e privacidade do COMPLEXO SERRA DOURADA. No entanto, pedimos que você não hesite em entrar em contato conosco, por meio das informações abaixo, antes de apresentar qualquer reclamação à ANPD, para que possamos tentar resolver seu questionamento ou reclamação.**

#### **ENTRE EM CONTATO COM O COMPLEXO SERRA DOURADA OU COM O ENCARREGADO DE PROTEÇÃO DE DADOS**

Caso você deseje exercer quaisquer direitos elencados acima ou tenha qualquer dúvida quanto ao disposto nesta Política, entre em contato com nosso Encarregado de Proteção de Dados, pelo e-mail:

[privacidadedados@complexoserradourada.com.br](mailto:privacidadedados@complexoserradourada.com.br).

Estamos sempre disponíveis para ouvi-lo!

Note, por gentileza, que para processar sua solicitação de exercício de direitos de forma segura, podemos solicitar a você uma prova de sua identidade.

#### **DE QUE FORMA COLETAMOS SEUS DADOS PESSOAIS?**

Quando você acessa e utiliza nosso site, quando utiliza nossos serviços, ou quando interage com o COMPLEXO SERRA DOURADA em visitas, podemos coletar ou receber seus Dados Pessoais diretamente de você, por meio de formulários, cadastros, trocas de mensagens pelos nossos canais oficiais, participação em programas ou ações institucionais, registros de atendimento emergencial, pagamentos, contratos físicos ou eletrônicos, câmeras de segurança e monitoramento, entre outros, conforme indicado nesta Política.. Da mesma forma, podemos receber seus Dados Pessoais de fornecedores, parceiros e autoridades públicas a partir de nossos sistemas internos. Quando coletarmos dados em

formulários, indicaremos, de forma clara, os campos obrigatórios para seu preenchimento, a fim de que possamos prestar nossos serviços a você.

#### **QUAIS TIPOS DE DADOS PESSOAIS COLETAMOS?**

A depender da sua interação conosco e do tipo de serviço ou produto utilizado, coletaremos alguns dados pessoais.

Podemos tratar dados básicos de identificação necessários para a realização de nossas atividades, incluindo, conforme necessário em cada caso, nome completo, data de nascimento, RG, CPF, CNH, passaporte, CEP, endereço residencial, comprovante de residência, e-mail pessoal, e-mail corporativo, telefone, filiação, cargo, profissão, empresa ou órgão público em que você atua, perfil em redes sociais e, no caso de atividades de pagamento, informações de cartão de crédito. Sua imagem poderá ser captada durante nossos eventos em arquivos de imagem, áudio e vídeo, exclusivamente nos termos autorizados pela legislação, nossas políticas e/ou conforme acordado com você.

Em atenção às disposições da Lei Geral do Esporte (Lei nº 14.597/2023) e às melhores práticas previstas na Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais (Lei nº 13.709/2018), informamos que, para possibilitar o acesso seguro ao COMPLEXO SERRA DOURADA, poderemos coletar e tratar dados de imagem e biometria facial de pessoas maiores de 18 anos.

O tratamento desses dados tem como finalidade exclusiva garantir a segurança, a integridade dos torcedores e o controle de acesso ao evento, conforme exigido pela legislação e pelos protocolos de segurança vigentes.

As imagens e os dados biométricos não serão armazenados por período superior ao necessário para a finalidade de controle de acesso, sendo eliminados após o término da partida correspondente, salvo em situações excepcionais.

Em casos específicos, como ocorrências de segurança, reclamações, investigações ou atendimento a vítimas de importunação sexual, racismo, homofobia, violência ou discriminação, poderão ser coletados e tratados dados pessoais

sensíveis (como informações de saúde, origem racial ou étnica, vida sexual) exclusivamente para apuração, registro e adoção das medidas cabíveis.

Dados de saúde também poderão ser tratados para viabilizar o acesso e a acomodação de pessoas com deficiência, observando-se os princípios de necessidade, adequação e segurança da informação.

### **COMO O COMPLEXO SERRA DOURADA REALIZA O TRATAMENTO DOS SEUS DADOS PESSOAIS?**

Na Tabela de Tratamento de Dados Pessoais apresentada por meio do Anexo 1 deste documento, reunimos as informações sobre a forma como podemos coletar e usar seus Dados Pessoais de forma mais detalhada.

É importante que você saiba que nem todas as atividades de Tratamento que descreveremos na Tabela adiante se aplicam a você, isso vai depender da forma como você interage conosco.

### **COMO O COMPLEXO SERRA DOURADA TRATA DADOS DE MENORES DE 18 ANOS?**

O COMPLEXO SERRA DOURADA pode realizar o Tratamento de dados de menores que visitam nossas instalações, cuja coleta de dados seja necessária. Considerando que a Legislação Aplicável de Proteção de Dados possui regras específicas para o Tratamento de Dados Pessoais de crianças e adolescentes, que deve ser realizado em seu melhor interesse, sempre atuaremos de acordo com essas especificidades e princípios.

### **COMPARTILHAMENTO DE DADOS PESSOAIS COM TERCEIROS**

O COMPLEXO SERRA DOURADA respeita sua privacidade e se compromete a não compartilhar suas informações pessoais a menos que autorizado por você ou em alguma das hipóteses que descrevemos abaixo:

- **Para nossos Parceiros Comerciais**

O COMPLEXO SERRA DOURADA mantém um rigoroso processo para contratação com Parceiros Comerciais (prestadores de serviços,

fornecedores, parceiros e independentes), selecionando apenas terceiros de confiança para realizar atividades comerciais em nosso nome. Quando é necessário compartilhar seus Dados Pessoais com esses Parceiros Comerciais, apenas fornecemos os Dados Pessoais no limite do necessário para que o terceiro cumpra com a execução do serviço. Em nossos contratos, mantemos cláusulas de proteção de dados que obrigam nossos Parceiros Comerciais a se comprometerem com o mesmo nível de proteção e privacidade dos seus dados que o COMPLEXO SERRA DOURADA teria se os estivesse tratando diretamente, isso inclui obrigações de confidencialidade, medidas de segurança razoáveis, cumprimento com todos os princípios de Tratamento da Legislação de Proteção de Dados Aplicável, dentre outras.

Podemos compartilhar seus Dados Pessoais para nossos Parceiros Comerciais, ocasião em que, todas as medidas adequadas para que as informações compartilhadas sejam tratadas apenas para as finalidades específicas serão adotadas, conforme for necessário para:

- gestão de nossa comunicação;
  - gestão de venda de ingressos;
  - emissão de ingressos e cartões de acesso;
  - gestão de nosso estacionamento;
  - administradores internos, como conselheiros, diretoria e gerência;
  - contabilidade;
  - gestão de nossa segurança;
  - gestão de nosso site e de nossas redes sociais;
  - gestão de sistemas internos;
  - assessoria jurídica consultiva, pré-contenciosa e contenciosa;
  - armazenamento de dados em nuvem;
  - administração de banco de dados e segurança da informação.
- **Para os patrocinadores e parceiros institucionais do COMPLEXO SERRA DOURADA**

Podemos compartilhar seus Dados Pessoais com patrocinadores, parceiros institucionais e organizações envolvidas em iniciativas, campanhas educativas, programas sociais,

ambientais ou de segurança relacionados à nossa operação, sempre nos termos da Legislação Aplicável e, conforme necessário, com o seu consentimento.

Nesses casos, mantemos em nossos contratos, cláusulas de proteção de dados que obrigam nossos Parceiros Comerciais a se comprometerem com o mesmo nível de proteção e privacidade dos seus dados que o COMPLEXO SERRA DOURADA teria se os estivesse tratando diretamente, isso inclui obrigações de confidencialidade, medidas de segurança razoáveis, cumprimento com todos os princípios de Tratamento da Legislação de Proteção de Dados Aplicável, dentre outras.

- **Autoridade Concedente**

Conforme necessário, poderemos compartilhar seus Dados Pessoais com a Secretaria Estadual de Esporte e Lazer - SEEL, em razão das obrigações estabelecidas no Contrato de Concessão do COMPLEXO SERRA DOURADA e da regulação aplicável ao setor.

Esse compartilhamento ocorre exclusivamente para fins de fiscalização, cumprimento contratual, prestação de informações obrigatórias e atendimento às exigências legais e regulatórias.

O COMPLEXO SERRA DOURADA se compromete a observar todos os princípios e requisitos previstos na Lei Geral de Proteção de Dados (LGPD) e demais normas aplicáveis, garantindo o tratamento adequado, seguro e transparente dos Dados Pessoais compartilhados com a Concedente.

- **Operações societárias**

Podemos compartilhar seus Dados Pessoais com pessoas físicas ou jurídicas que estejam, de qualquer modo, envolvidas em operações societárias do COMPLEXO SERRA DOURADA, tais como, aquisições, incorporações fusões, dentre outras.

- **Dentro do Grupo econômico do qual o COMPLEXO SERRA DOURADA faz parte**

O COMPLEXO SERRA DOURADA faz parte do GRUPO CONSTRUCAP, podendo manter uso compartilhado de infraestrutura, sistemas e tecnologias com as demais entidades que fazem parte do Grupo. Em vista disso, o COMPLEXO SERRA DOURADA pode compartilhar seus dados na medida do necessário para desempenhar suas atividades empresariais e cumprir com suas obrigações com as empresas do Grupo.

- **Para cumprimento de medidas judiciais, de nossas obrigações legais ou regulatórias e de nossos direitos**

Podemos ter o dever de divulgar seus Dados Pessoais com autoridades ou outras entidades aplicáveis para: (i) cumprir com nossas obrigações legais ou regulatórias; (ii) investigar possíveis violações de direitos; (iii) garantir a sua segurança e a segurança de terceiros, sendo, por exemplo, necessário compartilhar seus dados com autoridades policiais e bombeiros; (iv) detectar ou impedir fraudes e dificuldades técnicas; (v) exercer nossos direitos ou permitir que nossos clientes, visitantes, funcionários, parceiros ou demais prestadores de serviço exerçam seus direitos; (vi) investigar, impedir ou tomar medidas relacionadas a atividades ilegais, suspeitas ou reais, ou para cooperar com órgãos públicos e; (vii) cumprir obrigações legais ou qualquer outra determinação perante órgãos do governo e do judiciário. Manteremos esse compartilhamento apenas no limite do exigido para cumprimento dessas obrigações.

- **Para proteger sua integridade física ou tutelar sua saúde ou de terceiros:**

Caso ocorra algum incidente em nossas dependências que coloque em risco sua integridade física e/ou a de terceiros, pode ser necessário que o COMPLEXO SERRA DOURADA compartilhe seus Dados Pessoais com autoridades de saúde ou entidades de emergência. Apenas faremos isso na medida do necessário para garantir a tutela da saúde e proteção da integridade físicas dos envolvidos.

## **POR QUANTO TEMPO O COMPLEXO SERRA DOURADA TRATARÁ SEUS DADOS PESSOAIS?**

Armazenaremos os seus Dados Pessoais apenas durante o período necessário para cumprir as finalidades de Tratamento para as quais o dado foi coletado, conforme descrito nesta Política de Privacidade. Podemos, além disso, guardar seus dados por um período adicional para cumprir nossas obrigações legais ou regulatórias, para o exercício regular de nossos direitos em processos judiciais, administrativos ou arbitrais ou, ainda, para atender a alguma necessidade sua, como, por exemplo, se você nos fizer alguma solicitação.

## **LINKS DE TERCEIROS**

Nosso website poderá disponibilizar links para páginas de parceiros e patrocinadores. Esses websites, por sua vez, possuem suas próprias políticas de privacidade, que podem não ser compatíveis com esta Política. Recomendamos que você consulte as respectivas políticas de privacidade desses terceiros para se informar sobre as práticas de proteção de Dados Pessoais adotadas por eles, uma vez que o COMPLEXO SERRA DOURADA não se responsabiliza pela regularidade das práticas de proteção de dados dos websites de parceiros e patrocinadores.

## **REDES SOCIAIS E CONTEÚDO GERADO PELO USUÁRIO**

As redes sociais, por princípio, permitem que os usuários gerem seu próprio conteúdo. É importante, assim, que você não perca de vista que qualquer conteúdo gerado por você e postado em uma de nossas redes sociais pode ser visualizado de modo público, a menos que enviado de forma privada por você. Assim, recomendamos que tenha cuidado ao compartilhar Dados Pessoais de forma pública, seus ou de terceiros, como endereços, telefones pessoais, além de dados bancários. O COMPLEXO SERRA DOURADA não se responsabiliza pelo conteúdo gerado por você ou por terceiros em nossas mídias sociais.

## **MEDIDAS DE SEGURANÇA ADOTADAS PARA PROTEGER OS SEUS DADOS PESSOAIS**

O COMPLEXO SERRA DOURADA emprega seus melhores esforços para garantir a segurança e a

proteção de seus Dados Pessoais, por meio da adoção de medidas administrativas, técnicas e físicas para prevenir e barrar o acesso não autorizado a seus dados, perdas ou quaisquer outros incidentes de segurança, buscando garantir sua privacidade e o sigilo de suas informações pessoais.

Para tanto, o COMPLEXO SERRA DOURADA possui um programa de governança de privacidade e proteção de Dados Pessoais, que mantém ações contínuas e estruturadas de gestão dos riscos envolvendo sua privacidade, processos de monitoramento das ações de mitigação de riscos, elaboração e disseminação de políticas e normas internas referentes aos temas de proteção de dados e segurança da Informação, dentre outras ações, visando cumprir com a Legislação Aplicável de Proteção de Dados e se atualizar com as melhores práticas de mercado.

Por fim, estamos atentos ao armazenamento de seus Dados Pessoais em ambientes seguros, empregando as medidas de segurança técnica e organizacionais exigidas por lei, considerando o estado da tecnologia e os padrões adotados pelo mercado. Essas medidas incluem controles de acessos, criptografia forte, implementação SSL, *firewalls*, registro de log de alteração, autenticação em dois fatores, entre outros mecanismos e protocolos. Com relação a dados de natureza financeira, são aplicadas medidas adicionais de segurança conforme a regulamentação aplicável.

## **COOKIES**

Os cookies são pacotes de dados enviados pelos nossos servidores e armazenados nos dispositivos dos usuários. Estes dados permitem um melhor desempenho e uma otimização da experiência do usuário em nosso site. Esses cookies também podem ser utilizados para medir a performance do site, fornecer métricas, avaliar as áreas que necessitam de melhorias ou otimizações e compreender como o serviço está sendo utilizado pelos usuários.

Existem vários tipos de cookies. Em nosso site, utilizaremos os seguintes cookies:

- **Cookies estritamente necessários.** São essenciais para o funcionamento de nosso site, para garantir a sua segurança e performance

adequada, sem os quais ele não funcionaria corretamente.

- **Cookies preferenciais.** Armazenam informações sobre suas preferências, como, por exemplo, o seu idioma e sua região, permitindo uma melhor experiência de navegação no site.
- **Cookies de análise.** Coletam informações sobre o seu comportamento durante a navegação em nosso site, como as páginas que são acessadas, o tempo de visita, as páginas pouco acessadas, de modo a nos permitir melhorar a qualidade do site.

Utilizaremos cookies com base no seu consentimento e definição de preferências. Caso você se oponha à utilização, você pode removê-los do seu navegador ou dispositivo, com exceção dos cookies estritamente necessários, que são fundamentais para o funcionamento correto do site e serão utilizados com base em nosso legítimo interesse.

#### **PRINCÍPIOS PARA O TRATAMENTO DE DADOS PESSOAIS**

O COMPLEXO SERRA DOURADA está empenhado, de forma diligente e de boa-fé, a cumprir com todos os princípios estabelecidos na Legislação Aplicável de Proteção de Dados ao Tratar seus Dados Pessoais. Assim, o COMPLEXO SERRA DOURADA emprega os melhores esforços para que o Tratamento dos seus dados ocorra nos seguintes termos:

- realizado para uma finalidade legítima, específica, explícita e informada a você;
- compatível com as finalidades informadas a você, de acordo com o contexto do Tratamento;
- limitado ao mínimo necessário para a realização da finalidade de Tratamento dos Dados, de modo proporcional e não excessivo em relação às finalidades de Tratamento;
- transparente, com informações claras, precisas e facilmente acessíveis sobre o Tratamento e os respectivos Agentes (Controladores e Operadores) envolvidos no Tratamento, bem como com a garantia de consulta facilitada e gratuita sobre a forma do Tratamento e a integralidade de seus Dados Pessoais;

- para fins não discriminatórios, ilegais ou abusivos em relação às suas finalidades; e
- conformes e seguros, por meio da adoção de medidas técnicas e administrativas capazes de comprovar o cumprimento com normas de proteção de Dados Pessoais, bem como de prevenir e proteger os Dados contra acessos não autorizados, eventos acidentais ou ilegais de destruição, perda, alteração, comunicação, divulgação ou quaisquer outros danos.

#### **ALTERAÇÕES NA POLÍTICA DE PRIVACIDADE**

Esta Política de Privacidade pode ser revista pelo COMPLEXO SERRA DOURADA a qualquer momento, razão pela qual recomendamos que você visite esta Política periodicamente para se manter atualizado sobre a forma que tratamos seus Dados Pessoais.

**Versão atualizada em 11 de dezembro de 2025.**

**ANEXO I**  
**TABELA DE TRATAMENTO DE DADOS PESSOAIS**

A QUEM SE APLICA?	ATIVIDADE	COMO COLETAMOS SEUS DADOS PESSOAIS?	QUAL A FINALIDADE DE TRATAMENTO?	QUE TIPO DE DADOS COLETAMOS?
<b>Torcedores</b>	Cadastro no site para compra de ingressos de jogos	<p>As informações são coletadas quando você:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Realiza seu cadastro no nosso site para a compra de um ingresso.</li> </ul>	<p>Podemos usar os dados pessoais para:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Cadastrar você como visitante às nossas instalações;</li> <li>• Possibilitar sua entrada via reconhecimento facial.</li> </ul>	<p>Dependendo do tipo de interação que você tem conosco, os dados podem incluir:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Nome e sobrenome;</li> <li>• Data de nascimento</li> <li>• Endereço de e-mail</li> <li>• Telefone</li> <li>• CPF</li> <li>• RG;</li> <li>• Passaporte</li> <li>• Foto</li> <li>• Dados de saúde</li> </ul>
<b>Visitantes, Clientes, Profissionais de Imprensa e demais ingressantes em nossas instalações</b>	Controle de acesso de pessoas que visitam as nossas instalações	<p>As informações são coletadas quando você:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Realiza seu registro de entrada em nossas instalações, seja via catraca, seja via credenciamento</li> </ul>	<p>Podemos usar os dados pessoais para:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Monitorar seu acesso/visita durante o período em que você está em nossas instalações.</li> <li>• Gerar credencial</li> </ul>	<p>Dependendo do tipo de interação que você tem conosco, os dados podem incluir:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Nome e sobrenome;</li> <li>• Data de nascimento</li> <li>• Cargo</li> <li>• CPF</li> <li>• Empresa em que trabalha</li> <li>• Placa de veículo</li> </ul>

A QUEM SE APLICA?	ATIVIDADE	COMO COLETAMOS SEUS DADOS PESSOAIS?	QUAL A FINALIDADE DE TRATAMENTO?	QUE TIPO DE DADOS COLETAMOS?
Torcedores	Acesso às nossas instalações via reconhecimento facial	As informações são coletadas quando você: <ul style="list-style-type: none"> <li>• Ingressa no Serra Dourada, na catraca, via reconhecimento facial</li> </ul>	Podemos usar os dados pessoais para: <ul style="list-style-type: none"> <li>• Validar sua identidade e permitir sua entrada no Serra Dourada.</li> </ul>	Para esta atividade nós coletamos sua imagem. Sua biometria é coletada no momento da entrada no estádio e é descartada logo após o jogo.
Torcedores	Compra de ingressos via Venda Direta de camarotes para grupos fechados ou pessoas físicas individuais	As informações são coletadas quando você: <ul style="list-style-type: none"> <li>• Compra um ingresso conosco, por meio do Whatsapp corporativo, e-mail ou ligação telefônica.</li> </ul>	Podemos usar os dados pessoais para: <ul style="list-style-type: none"> <li>• Venda de ingressos para jogos de futebol no Serra Dourada</li> </ul>	Dependendo do tipo de ingresso que você compra conosco: <ul style="list-style-type: none"> <li>• Nome e sobrenome</li> <li>• Endereço (incluindo comprovante)</li> <li>• CPF</li> <li>• E-mail</li> <li>• Telefone</li> </ul>

A QUEM SE APLICA?	ATIVIDADE	COMO COLETAMOS SEUS DADOS PESSOAIS?	QUAL A FINALIDADE DE TRATAMENTO?	QUE TIPO DE DADOS COLETAMOS?
<b>Clientes</b>	Sessão de fotos e eventos no Estádio do Serra Dourada	<p>As informações são coletadas quando você:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Entra em contato conosco por e-mail ou aplicativo de mensagem instantânea.</li> <li>• Assina o termo de realização da sessão de fotos/evento.</li> </ul>	<p>Podemos usar os dados pessoais para:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Emissão de nota fiscal e integralização de receitas;</li> <li>• Coletar a documentação dos eventos/sessões de fotos;</li> <li>• Emitir contratos;</li> <li>• Comunicação com cliente em pós-venda.</li> </ul>	<p>Dependendo do evento/sessão de fotos que você realizará conosco:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Nome e sobrenome</li> <li>• RG</li> <li>• CPF</li> <li>• CNH</li> <li>• Perfil na rede social ou em aplicativo de mensagem instantânea</li> <li>• Endereço (e comprovante)</li> <li>• Telefone</li> <li>• E-mail</li> <li>• Assinatura (incluindo de testemunhas ou de representantes legais)</li> <li>• Comprovante de pagamento.</li> </ul>

A QUEM SE APLICA?	ATIVIDADE	COMO COLETAMOS SEUS DADOS PESSOAIS?	QUAL A FINALIDADE DE TRATAMENTO?	QUE TIPO DE DADOS COLETAMOS?
-------------------	-----------	-------------------------------------	----------------------------------	------------------------------

**Visitantes, Clientes e Profissionais de Imprensa**

Mailing

As informações são coletadas quando você:

- Aceita se cadastrar no recebimento de nossos mailings, pelo website, por e-mail ou aplicativo de mensagens instantâneas.

Podemos usar os dados pessoais para:

- Enviar informações dos eventos, museu, jogos, shows, benefícios, descontos, etc.;
  - Enviar comunicações em aniversários, datas comemorativas e sobre distribuição de cortesias.
  - Enviar comunicações informativas
  - Enviar esclarecimento, posicionamentos oficiais, informações operacionais.
- Nome e sobrenome
  - E-mail pessoal
  - E-mail corporativo
  - Telefone
  - Data de nascimento
  - Empresa
  - Cargo
  - Perfil na rede social
  - Time que torce
  - Endereço
  - Apelido

A QUEM SE APLICA?	ATIVIDADE	COMO COLETAMOS SEUS DADOS PESSOAIS?	QUAL A FINALIDADE DE TRATAMENTO?	QUE TIPO DE DADOS COLETAMOS?
<p><b>Usuário</b></p>	<p>Redes Sociais</p>	<p>As informações são coletadas quando você:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Interage conosco por meio das redes sociais da Serra Dourada com comentários, críticas, sugestões, elogios e menções. Envia mensagens privadas para nós.</li> </ul>	<p>Podemos usar os dados pessoais para:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• interagir ou nos comunicar com você (incluindo repostar um conteúdo gerado por você com menção à Serra Dourada);</li> <li>• Responder e processar uma solicitação feita por você;</li> <li>• Monitorar os comentários sobre o Estádio do Serra Dourada nas redes sociais;</li> <li>• Realizar pesquisas para conhecer o perfil e as preferências dos seguidores das redes sociais.</li> </ul>	<p>Dependendo do quanto você interage conosco, esses dados podem incluir:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Nome e sobrenome</li> <li>• Perfil nas redes sociais</li> <li>• Imagem</li> <li>• Telefone</li> <li>• E-mail</li> </ul>

A QUEM SE APLICA?	ATIVIDADE	COMO COLETAMOS SEUS DADOS PESSOAIS?	QUAL A FINALIDADE DE TRATAMENTO?	QUE TIPO DE DADOS COLETAMOS?
<p><b>Visitantes e Clientes</b></p>	<p>Central de Atendimento ao Cliente</p>	<p>As informações são coletadas quando você:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Entra em contato conosco por meio dos canais do Serra Dourada (e-mail; telefone; canal de mensagens instantâneas, redes sociais) ou presencialmente em nossa recepção para registrar uma reclamação, sugestão, um questionamento.</li> </ul>	<p>Podemos usar os dados pessoais para:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Responder a uma dúvida, reclamação, pedido de busca em achados e perdidos ou qualquer outra solicitação (incluindo solicitações relativas a eventos, assuntos comerciais, assessoria de imprensa, dentre outros) que você tiver/fizer;</li> <li>• Registrar entrada e saída de objetos em achados e perdidos.</li> </ul>	<p>Dependendo do quanto você interage conosco, os dados podem incluir:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Nome e sobrenome;</li> <li>• Endereço de e-mail</li> <li>• Telefone</li> <li>• CPF</li> <li>• RG</li> <li>• Time que torce</li> <li>• Informações de veículo;</li> <li>• Empresa</li> <li>• Perfil da rede social</li> <li>• Demais informações relativas ao contato</li> </ul>

A QUEM SE APLICA?	ATIVIDADE	COMO COLETAMOS SEUS DADOS PESSOAIS?	QUAL A FINALIDADE DE TRATAMENTO?	QUE TIPO DE DADOS COLETAMOS?
<p><b>Torcedores, Visitantes, Clientes e demais pessoas que queiram fazer uma denúncia</b></p>	<p>Canal de denúncias</p>	<p>As informações são coletadas quando você:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Registra uma denúncia em nosso canal de denúncias ou em quaisquer canais de contato existentes no Serra Dourada.</li> </ul>	<p>Podemos usar os dados pessoais para:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Gerenciar denúncias enviadas para e-mail institucional criado para esse fim.</li> <li>• Realizar o acolhimento das vítimas de qualquer tipo de assédio ou importunação</li> </ul>	<p>Dependendo do quanto você interage conosco, os dados podem incluir:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Nome Completo</li> <li>• E-mail</li> <li>• Informações sobre a denúncia</li> <li>• Dados sensíveis a depender da denúncia realizada</li> </ul>
<p><b>Torcedores, Visitantes, Clientes, Profissionais de Imprensa e demais ingressantes em nossas instalações</b></p>	<p>Monitoramento por câmeras &amp; Controle de ocorrências</p>	<p>As informações são coletadas quando você:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Está em nossas dependências físicas, por câmeras dos estacionamentos e áreas das instalações do Serra Dourada;</li> <li>• Registra um Boletim de Ocorrência em um posto policial disponível no estádio;</li> <li>• Registra um incidente com nossa área de Segurança.</li> <li>• Registra a abertura de um chamado ou nos envia um e-mail de solicitação de acesso.</li> </ul>	<p>Podemos usar os dados pessoais para:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Realizar o monitoramento das instalações do Serra Dourada e fornecê-las, quando necessário, às autoridades e áreas internas;</li> <li>• Monitorar os Boletins de Ocorrência gerados em eventos e jogos;</li> <li>• Monitorar as ocorrências com clientes sem envolvimento policial.</li> </ul>	<p>Dependendo do quanto você interage conosco, os dados podem incluir:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Imagem</li> <li>• Nome e sobrenome</li> <li>• E-mail</li> <li>• CPF</li> <li>• Data de nascimento</li> <li>• Profissão</li> <li>• RG</li> <li>• Telefone</li> <li>• Endereço</li> <li>• Informações sobre a ocorrência</li> </ul>

A QUEM SE APLICA?	ATIVIDADE	COMO COLETAMOS SEUS DADOS PESSOAIS?	QUAL A FINALIDADE DE TRATAMENTO?	QUE TIPO DE DADOS COLETAMOS?
<b>Torcedores, Clientes e Influenciadores</b>	Relacionamento com Cliente e envio de cortesias	As informações são coletadas: <ul style="list-style-type: none"> <li>• De nossa base de clientes;</li> <li>• Quando nos relacionamos com você, por e-mail ou aplicativo de mensagens instantâneas.</li> </ul>	Usamos suas informações para: <ul style="list-style-type: none"> <li>• Repassar e receber informações necessárias para prestação de nossos serviços a você;</li> <li>• Analisar a solicitação de cortesia;</li> <li>• Conceder cortesias.</li> </ul>	Dependendo do quanto você interage conosco, os dados podem incluir: <ul style="list-style-type: none"> <li>• Nome e sobrenome</li> <li>• Empresa</li> <li>• E-mail</li> <li>• Endereço</li> <li>• Telefone</li> <li>• CPF</li> <li>• Data de nascimento</li> <li>• Cargo</li> <li>• Lotação</li> <li>• Perfil da rede social</li> </ul>
<b>Patrocinadores e Influenciadores</b>	Relacionamento com marcas e patrocinadores	As informações são coletadas quando você: <ul style="list-style-type: none"> <li>• Se conecta conosco durante eventos de marketing;</li> <li>• Solicita, por e-mail ou por meio de contato em aplicativos de mensagens instantâneas, informações sobre parcerias.</li> </ul>	Podemos usar os dados pessoais para: <ul style="list-style-type: none"> <li>• armazenar informações de contatos de empresas para parcerias, contratos, eventos.</li> </ul>	Dependendo do quanto você interage conosco, esses dados podem incluir: <ul style="list-style-type: none"> <li>• Nome e sobrenome</li> <li>• Telefone</li> <li>• E-mail</li> <li>• Perfil em redes sociais</li> <li>• Endereço</li> <li>• Que time torce</li> <li>• Informações sobre filhos</li> <li>• Data de Nascimento</li> <li>• Eventos que participou</li> <li>• Cargo</li> <li>• Empresa</li> </ul>

A QUEM SE APLICA?	ATIVIDADE	COMO COLETAMOS SEUS DADOS PESSOAIS?	QUAL A FINALIDADE DE TRATAMENTO?	QUE TIPO DE DADOS COLETAMOS?
<p><b>Visitantes, Clientes ou demais Cidadãos com lides com o Serra Dourada</b></p>	<p>Processos judiciais e précontencioso</p>	<p>As informações são coletadas quando:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Recebemos uma citação;</li> <li>• Recebemos uma notificação;</li> <li>• Firmamos um contrato com você;</li> <li>• Ocorre algum incidente em nossas dependências físicas e coletamos suas informações;</li> <li>• Realizamos buscas públicas;</li> <li>• Você entra em contato através do Canal de Atendimento.</li> </ul>	<p>Usamos suas informações para:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Exercer nossa defesa em um processo judicial;</li> <li>• Exercer nossos direitos regulares em processos administrativos, judiciais ou arbitrais;</li> <li>• Responder ou realizar uma notificação;</li> <li>• Esclarecer questões de cunho jurídico que chegam de terceiros e envolvem a empresa, enviadas através do Canal de Atendimento.</li> </ul>	<p>Dependendo da lide, pode incluir:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Nome e sobrenome</li> <li>• Assinatura</li> <li>• RG</li> <li>• CPF</li> <li>• Telefone</li> <li>• Endereço de e-mail</li> <li>• Estado Civil</li> <li>• Nacionalidade</li> <li>• Informações sobre advogados</li> <li>• Informações sobre outras partes processuais/envolvidos na lide</li> <li>• Profissão</li> <li>• Empresa</li> <li>• Informações sobre a lide</li> </ul>

A QUEM SE APLICA?	ATIVIDADE	COMO COLETAMOS SEUS DADOS PESSOAIS?	QUAL A FINALIDADE DE TRATAMENTO?	QUE TIPO DE DADOS COLETAMOS?
Visitantes, Torcedores	Achados e Perdidos	<p>As informações são coletadas quando:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Encontramos algum documento de identificação nas nossas dependências;</li> <li>• Você nos aciona para recuperar seu documento e/ou objeto perdido.</li> </ul>	<p>Usamos suas informações para:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Registrar a entrada e a saída de objetos perdidos e encontrados</li> </ul>	<p>A coleta de dados inclui:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Nome completo</li> <li>• CPF</li> <li>• Assinatura</li> </ul>

## ANEXO II

### DEFINIÇÕES | GLOSSÁRIO

Os termos mencionados nesta Política, com iniciais maiúsculas, seja no plural ou no singular, serão entendidos conforme as definições a seguir:

“Agente de Tratamento”	Controlador e o Operador.
“ANPD”	Autoridade Nacional de Proteção de Dados.
“Consentimento”	significa a manifestação livre, informada e inequívoca pela qual o Titular de Dados concorda com o Tratamento de seus Dados Pessoais para uma finalidade determinada.
“Controlador”	pessoa natural ou jurídica, de direito público ou privado, a quem competem as decisões referentes ao Tratamento de Dados. Ressaltamos que é possível que mais de um Agente de Tratamento seja responsável de forma concomitante e, desta forma, serão considerados como Controladores Conjuntos.
“Dados Pessoais”	significa quaisquer informações que identifiquem ou tornem identificável uma pessoa física.
“Dados Pessoais Sensíveis”	referem-se aos Dados Pessoais sobre origem racial ou étnica, convicção religiosa, opinião política, filiação a sindicato ou a organização de caráter religioso, filosófico ou político, dado referente à saúde ou à vida sexual, dado genético ou dado biométrico, quando vinculado a uma pessoa natural.
“DPO” ou “Encarregado”	pessoa natural ou jurídica, nomeada pelo COMPLEXO SERRA DOURADA para atuar principalmente como canal de comunicação entre as empresas do COMPLEXO SERRA DOURADA, os Titulares de Dados e a ANPD.
“Legislação Aplicável de Proteção de Dados”	significa quaisquer leis, estatutos, diretivas ou regulamentos, incluindo todas e quaisquer emendas ou substituições legislativas e/ou regulatórias destas, relativos à privacidade, proteção de dados, obrigações de segurança da informação e/ou tratamento de Dados Pessoais, incluindo a Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais (Lei nº 13.709/2018 – “ <u>LGPD</u> ”) e qualquer legislação municipal, estadual e/ou federal secundária adotada nos termos da LGPD, juntamente com quaisquer orientações, regulamentos, diretrizes, políticas, recomendações, instruções ou códigos de práticas emitidos pela ANPD ou outra autoridade de supervisão ou proteção de dados pertinente (conforme alterados, atualizados, substituídos ou reeditados periodicamente).

“Operador”	refere-se a qualquer pessoa natural ou jurídica, de direito público ou privado, que realiza o Tratamento de Dados Pessoais em nome do Controlador.
“Titular de Dados”	pessoa natural a quem se referem os Dados Pessoais que são objeto de Tratamento.
“Tratamento” ou “Tratar”	refere-se a qualquer operação ou conjunto de operações realizadas com Dados Pessoais ou conjuntos de Dados Pessoais, tais como a coleta, produção, recepção, classificação, utilização, acesso, reprodução, transmissão, distribuição, processamento, arquivamento, armazenamento, eliminação, avaliação ou controle da informação, modificação, comunicação, transferência, difusão ou extração. Para efeitos deste Aviso, “Tratamento”, “Tratar”, “Tratamos”, “Tratado” ou “Tratados”, terão o mesmo significado.